

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,  
XỬ LÝ HỒ SƠ CỦA DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ, NGƯỜI DÂN**  
(Tháng 9/2019)

Mẫu 02 (Tiếp nhận và kết quả xử lý hồ sơ)

Stt	Đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ trả đúng hạn trong tháng (tỷ lệ %)	Tổng số hồ sơ trả trễ hạn trong tháng (tỷ lệ %)	Ghi chú
1	Chi cục Thuế	22	22 (100%)	0	
2	Phòng Tài nguyên – Môi trường	155	155 (100%)	0	
3	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	2149	1396 (64,96%)	0	Đang giải quyết 753hs
4	Phòng Lao động – TB&XH	199	199 (100%)	0	
5	Phòng Tài chính – Kế hoạch	87	87 (100%)	0	
6	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	24	20 (83,3%)	0	Đang giải quyết 04hs
7	Phòng Văn hóa – Thông tin	0	-	-	
8	Phòng Tư pháp	219	219 (100%)	0	

Ghi chú: tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn) = tổng số hồ sơ trả đúng hạn (hoặc trễ hạn)/tổng số hồ sơ đã nhận

Mẫu 04 (Thống kê những hồ sơ xử lý trễ hạn)

Stt	Tên hồ sơ/Doanh nghiệp	Thủ tục/Lĩnh vực giải quyết	Quy định thời gian xử lý hồ sơ		Kết quả giải quyết			Ghi chú
			Ngày nhận hồ sơ	Ngày trả kết quả	Ngày trả hồ sơ	Số ngày trễ so quy định	Bộ phận xử lý	
	-							

Người lập

Đặng Phước Giang Đông

Chợ Mới, ngày 02 tháng 10 năm 2019



Nguyễn Văn Ven